

Algemene voorwaarden – ESB Shipping (concept)

1. Definities

- ESB Shipping: ESB Shipping, gevestigd te Veldwachter 6, 3341 HH Hendrik-Ido-Ambacht, Nederland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 99249987.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die ESB Shipping verzoekt om een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ESB Shipping en Opdrachtgever met betrekking tot het (doen) uitvoeren van diensten.
- Diensten: de door ESB Shipping aangeboden en/of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder (maar niet beperkt tot) operationele werkzaamheden rondom transport in de tankvaart.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens ESB Shipping.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ESB Shipping zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van ESB Shipping zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ESB Shipping een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel feitelijk start met de uitvoering.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in offertes binden ESB Shipping niet.

4. Uitvoering van de diensten

1. ESB Shipping voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. ESB Shipping is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de diensten.
3. Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering.

5. Rolverdeling bevrachting en planning

1. Indien bevrachting en planning via een derde partij verlopen (bijvoorbeeld Trendco), dan geldt dat de commerciële afhandeling, planning en bevrachting onder verantwoordelijkheid van die derde partij vallen.
2. ESB Shipping verzorgt in dat geval de operationele uitvoering voor zover dit met Opdrachtgever is overeengekomen.

6. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is ESB Shipping gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.

7. Annulering en wijzigingen

1. Wijzigingen in de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door ESB Shipping.
2. Indien Opdrachtgever een opdracht annuleert, kan ESB Shipping reeds gemaakte kosten en/of redelijke annuleringskosten in rekening brengen.

8. Aansprakelijkheid

1. ESB Shipping is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ESB Shipping.
2. Iedere aansprakelijkheid van ESB Shipping is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (of het deel daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft).
4. ESB Shipping is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade door verlies van gegevens.

9. Overmacht

1. ESB Shipping is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ESB Shipping onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.

10. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de diensten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

11. Privacy

ESB Shipping verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van ESB Shipping.

12. Intellectuele eigendom

Voor zover van toepassing blijven alle rechten van intellectuele eigendom bij ESB Shipping of haar licentiegevers.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen waarbij ESB Shipping partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ESB Shipping is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

14. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de

- overige bepalingen volledig van kracht.
2. ESB Shipping is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.
-

Let op (praktisch): Dit is een concept op hoofdlijnen voor websitepublicatie. Voor binnenvaart/tankvaart kunnen specifieke vervoerscondities, aansprakelijkheidsregimes en branchevoorwaarden van toepassing zijn. Laat dit concept juridisch toetsen en waar nodig aanvullen met de juiste (vervoers)voorwaarden voor jullie type transport en contracten.